

Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen gjelder for behandling av personopplysninger av VIAVAC vacuum lifting B.V. (Nederlandsk Handelskammer 30130509).

Bruk

VIAVAC ønsker å tilby best mulig service til besøkende på nettstedet vårt, så vel som nåværende og potensielle kunder. I tillegg vil vi ha innsikt i resultatet av vår forretningsutvikling. Derfor behandler VIAVAC personopplysninger til følgende personer:

Kunder der en avtale er inngått;

- Besøkende som ber om tilbud via pristilbudsskjemaene på nettstedet vårt;
- Besøkende som forespør informasjon via kontaktskjemaet;
- Besøkende som registrerer seg for å motta nyhetsbrevet vårt;
- Besøkende på nettstedet vårt.

Hvorfor behandler VIAVAC personopplysninger?

VIAVAC bruker personopplysninger for å kunne tilby informasjonen eller tjenesten du ønsker. For eksempel for å sende deg et pristilbud eller en tilpasset e-post som vi tror kan være relevant for deg.

Formål for behandling av personopplysninger:

- For å behandle en ferdigstilt kontrakt, inkludert fakturering;
- For å overholde juridiske forpliktelser, som administrering og bokføringsplikt for skattemyndigheter;
- For å kontakte deg på telefon i forbindelse med et tilbud eller kontaktskjema hvis forespørselen behøver oppklaring eller mer informasjon;
- For å kunne kommunisere med deg via ulike kanaler for service- eller markedsføringsformål;
- For å gjøre vår kommunikasjon med deg relevant ved å tilpasse innholdet til dine interesser/nettstedsaktivitet;
- For å kunne fortsette søknadsprosessen etter du har søkt på en av våre ledige stillinger;
- For å forbedre vårt nettsted og kommunikasjonstjenester.

Hvilke personopplysninger behandles av VIAVAC?

Vi bruker informasjonskapsler på nettstedet vårt. En informasjonskapsel er en tekstfil som er sendt fra vår server til din nettleter. Den lar serveren gjenkjenne deg når du vender tilbake til nettstedet vårt ved en senere anledning. Vi behandler følgende personopplysninger fra besøkende på nettstedet eller personer som sender en forespørsel eller ved registrering:

- Navn;
- Bedrift;
- Sted;
- Kjønn;
- E-postadresse;
- Telefonnummer;
- Meld på for fremtidig e-postkommunikasjon;
- Kontakthistorikk;
- Nettleservaner;
- Åpne- og klikkoppførsel i e-postkommunikasjon;
- IP-adresse, informasjonskapsel-ID, sosial media-ID;
- Motivasjonsbrev og CV ved jobbsøknad;
- Offentlig data innsamlet gjennom Internett og sosiale mediaprofiler.

I tillegg behandler vi betalings- og faktureringsinformasjon fra våre kunder og opplysninger i forbindelse med kjøp av våre tjenester.

Prinsipper for behandling av personopplysninger

Et hovedprinsipp er at vi ikke behandler mer data enn nødvendig for de ovennevnte formål.

Vi vil aldri dele dine personopplysninger med tredjeparter, med mindre vi er juridisk pliktet til det, eller hvis det er nødvendig for å gjennomføre en avtale vi har med deg.

Personopplysninger kan behandles både i EU og andre steder. Behandling utenfor EU gjøres kun hvis hensiktsmessige tiltak er tatt for å sikre at prosessen overholder EUs personvernforordning, General Data Protection Regulation (GDPR).

Lagringsperiode

VIAVAC lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for å overholde det formålet personopplysningene var innsamlet til, eller til du informerer oss om at du vil slette dine opplysninger. Hvis du har søkt en jobb hos oss, vil vi beholde ditt motivasjonsbrev og CV i opptil 4 uker etter en avsluttet søknadsprosess. Deretter slettes begge dokumenter, med mindre du har gitt tillatelse til å beholde dem i en lengre periode (ikke mer enn 1 år).

Sikkerhet

VIAVAC har tatt passende tiltak for å beskytte dine personopplysninger mot tap og misbruk. Vi har etablert en sikkerhetserklæring og tiltak som regelmessig overvåkes og oppdateres.

Personvernerklæring

Innsyn, endring, og sletting av personopplysninger

Hvis du ønsker å vite hvilke opplysninger VIAVAC har om deg, og til hvilke formål de er behandlet, eller hvis du ønsker å endre eller slette dine personopplysninger, kan du be om innsyn, endring, eller sletting av dine personopplysninger. Du har også muligheten til å nekte behandling av dine personopplysninger. Du kan be om dette ved å sende en e-post til privacy@viavac.com. Vi vil slette opplysningene dine innen 4 uker etter forespørselen din er mottatt.

Endringer

VIAVAC forbeholder retten til å endre personvernerklæringen. Endringer publiseres på denne siden.

Innsending av klage til Datatilsynet

Vennligst kontakt oss dersom du tror vi ikke overholder denne personvernforordningen. I tillegg har du retten til å klage til Datatilsynet.

Kontaktinfo

VIAVAC vacuum lifting B.V.
Bedrijfsweg 6
3411 NV Lopik
Nederland
T: +31 (0)348 449 660
privacy@viavac.com

Versjon: Juni 2018